

Yleiset toimitusehdot – Raikka Oy

1. Soveltamisala ja sitovuus

- 1.1 Kaikkiin Raikka Oy:n (jäljempänä Toimittaja) toimitus- sopimuksiin tai toimittamiin tuotteisiin tai palveluihin sovelletaan näitä Yleisiä toimitusehtoja sekä mahdollisesti solmittuja muita sopimuksia tai ehtoja. Näistä ehdoista voidaan poiketa ja/tai ostajan liittämiä tai näistä ehdoista poikkeavia ehtoja soveltaa ainoastaan, jos tällaisten ehtojen soveltamisen on Toimittaja etukäteen vahvistanut kirjallisesti.
- 1.2 Toimittaja voi muuttaa näitä Yleisiä toimitusehtoja tarpeen mukaan. Kuhunkin toimitukseen sovelletaan niitä toimitusehtoja, jotka ovat voimassa tilausvahvistuksen tekoajankohtana.

2. Tarjoukset ja sopimuksen syntyminen

- 2.1 Tarjoukset eivät ole sitovia, ellei näin ole erikseen tarjouksessa ilmoitettu. Ostajan tulee hyväksyä tarjous siinä esitettyssä määräajassa tai määräajan puuttuessa, viimeistään kolmen kuukauden kuluessa tarjouksen päiväyksestä. Sopimus syntyy, kun Toimittaja on vahvistanut sopimuksen sisällön kirjallisessa tilausvahvistuksessaan. Sopimukseen ei sovelleta ostajan mahdollisesti esittämiä tai toimittamia ehtoja, joiden noudattamisesta ei ole erikseen sovittu tilausvahvistuksessa.
- 2.2 Ostajan tulee toimittaa Toimittajalle ilman aiheetonta viivästystä loppukäyttäjätodistus – Toimittajan niin pyytessä – heti tilausvahvistuksen saatuaan.
- 2.3 Ostajan tulee toimittaa Toimittajalle vastaanottodistus viimeistään 7 vuorokauden kuluessa tavarantoimituksesta ostajalle.

3. Toimituksen laajuus

- 3.1 Toimituksen ja palvelun laajuus on määritelty tarjouksessa ja/tai tilausvahvistuksessa. Mikäli ostaja haluaa muutoksia tilausvahvistuksessa sovittuun toimitukseen, tulee asiasta sopia erikseen ja Toimittaja vahvistaa muutokset sekä uudet hinnat uudessa tilausvahvistuksessa, mikäli Toimittaja hyväksyy esitetyt muutokset. Osittaiset toimitukset ovat sallittuja, mikäli se on ostajan kannalta kohtuullista.
- 3.2 Pakkaukset ja tuotteiden vaarallisuusluokat ja vastaavat tiedot merkitään voimassa olevan lain vaatimusten sekä Toimittajan soveltaman käytännön mukaisesti ja koskevat Toimittajan alkuperäispakkauksia. Mikäli Ostaja haluaa pakkauksiin omia tai laista taikka Toimittajan käytännöstä poikkeavia lisämerkintöjä, Toimittajalla on oikeus laskuttaa ostajaa soveltamansa hinnaston mukaisesti.

4. Hinta ja maksuehdot

- 4.1 Toimittajan yleiset hinnastot ja muu hintoihin liittyvä informaatio ei sido Toimittajaa, jolla on oikeus päivittää hinnastoja tarpeen mukaan.
- 4.2 Mikäli toisin ei ole ilmoitettu, hinnat ilmoitetaan euroissa (EUR) ja toimitusehto on FCA (Incoterms 2020) Eurajoki tai Toimittajan määrittelemä muu paikka Suomessa. Tuotteiden hinta ei sisällä rahtikustannuksia, arvonlisäveroä tai julkisia maksuja, jotka Toimittaja laskuttaa ostajalta erikseen.
- 4.3 Toimittajalla oikeus muuttaa tuotteiden tai palvelun hintaa, mikäli raaka-aineissa tai materiaaleissa, työvoimakustannuksissa taikka muissa vastaavissa kustannuksissa ovat kustannukset tarjouksen ja/tai tilausvahvistuksen ja toimituksen välissä muuttuneet. Tarjotut hinnat koskevat ainoastaan tiettyä kyseistä tilausta. Kiinteähintaisista sopimuksista tulee sopia erikseen kirjallisesti.

- 4.4 Pakkaus- ja rahtikustannukset sekä vakuutuskulut, jotka perustuvat ostajan haluamaan vakuutusturvaan, määrittyvät toimitushetken kustannusten mukaan ja laskutetaan ostajalta erikseen.
- 4.5 Mikäli Toimittaja erikseen sovitun mukaan vastaa kokoonpanosta, asennuksesta tai käyttöönotosta, vastaa ostaja näistä aiheutuvista kustannuksista Toimittajan hinnaston mukaisesti sovitujen toimituskustannusten lisäksi, ellei muuta ole osapuolten kesken kirjallisesti sovittu.
- 4.6 Toimittaja laskuttaa ostajaa, kun tuotteet ovat noudettavissa tai luovutettavissa sovitun toimitusehdon mukaisesti. Toimitukseen liittyvä lasku tulee maksaa 14 päivän kuluessa laskuun merkitystä päivämäärästä Toimittajan pankkitilille, jos muuta ei ole tilausvahvistuksessa sovittu. Maksun viivästyessä tulee ostajan maksaa Toimittajan kulloinkin soveltaman korkokannan mukaista viivästyskorkoa (vähintään 13 %) sekä korvata kaikki laskun perimisestä aiheutuvat kustannukset.
- 4.7 Ostajalla on oikeus pidättää maksuja tai kuitata maksusaataviaan ainoastaan lainvoimaiseen tuomioon perustuvalla tai muulla kuittauskelpoisella vastasaatavallaan.

5. Toimitusaika, Force Majeure

- 5.1 Toimitusaikan ja päivämäärien noudattamisen edellytyksenä on, että ostaja on täyttänyt omat sopimusvelvoitteensa ajallaan, kuten toimittanut tarvittavat dokumentit, hankkinut tarvittavat luvat, hyväksynyt ja suunnitellut sekä huolehtinut sovituista maksuista ja muista velvoitteistaan. Mikäli ostaja ei ole näistä edellytyksistä huolehtinut, Toimittajalla on oikeus pidentää aikataulua ja päivämääriä vastaavasti.
- 5.2 Mikäli toimitusta ei voida toteuttaa sovittuna ajankohdalla ylivoimaisesta esteestä (*force majeure*) johtuen, pidennetään tällaista ajankohtaa, kunnes este on lakannut ja toimitus voidaan suorittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään muun ohella vakavia terveysuhkia, kuten epidemioita (Covid-19), ydinvoimasäteilyä, sotia, terrorismia, alihankkijoiden suoritusvaikeuksia, kapinaa tai vastaavia uhkia, kuten myös teollisuuteen, työvoimaan, työvälineisiin, raaka-aineisiin, rahtiin, tuonti- tai vientirajoituksiin tai vastaaviin liittyviä suoritusvaikeuksia. Tällaisessa tapauksessa Toimittajalla on valintansa mukaan oikeus vetäytyä sopimuksesta tai omasta vielä toteuttamatta olevasta suorituksesta kokonaan tai osittain ilman vastuuta suorituksen viivästyisestä tai toteutumatta jäämisestä.
- 5.3 Toimittajan esittämän pyynnön johdosta ostaja on velvollinen kohtuullisessa ajassa ilmoittamaan Toimittajalle, vaatiiko ostaja suorituksen toteuttamista kohtuullisen lisäajan kuluessa vai vetäytyä kaupasta, jolloin jo tehdyt toimenpiteet Toimittajalla on oikeus laskuttaa ostajalta.
- 5.4 Toimittaja ei ole missään vastuussa sellaisesta viivästyksestä, joka on Toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulottumattomissa.
- 5.5 Tuotteet katsotaan toimitetuksi ostajalle, kun Toimittaja on täyttänyt toimitusehdon mukaiset velvoitteensa, mikäli toisin ei ole kirjallisesti sovittu. Jos ostajan on toimitusehtojen mukaan noudettava tuotteet Toimittajalta tai tämän osoittamasta paikasta, tuotteet katsotaan toimitetuksi, kun Toimittaja on ilmoittanut ostajalle tuotteiden olevan valmiit noudettavaksi. Mikäli ostaja haluaa Toimittajan järjestävän tuotteiden kuljetuksen, ei se muuta sovittua toimitusehtoa (kuten FCA) vastuiden osalta ja Toimittajalla on oikeus laskuttaa ostajaa tästä ylimääräisestä työstä.
- 5.6 Ostaja on velvollinen tarkistamaan, että tuotteet vastaavat tilattuja merkittyjä tuotteita ja ovat ulkoisen tarkastuksen perusteella vahingoittumattomia. Mikäli ostaja

huomaa puutteita tai vikoja tuotteessa, tulee hänen reklamoida Toimittajaa näistä puutteista 7 vuorokauden kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta.

- 5.7 Mikäli ostaja ei nouda tuotteita viipymättä, kun Toimittaja ilmoittaa tuotteiden olevan noudettavissa, on Toimittajalla oikeus laskuttaa ostajaa tuotteiden varastoinnista soveltamansa hinnaston mukaisesti.

6. Kokoonpano, asennus ja lopputestaus

- 6.1 Mikäli kokoonpanosta, asennuksesta tai käyttöönostosta on sovittu, tulee ostajan kustannuksellaan, sovitussa laajuudessa ja oikea-aikaisesti toimittaa ja hoitaa kaikki alaan liittymättömät liitännäis- ja lisätyöt, kuten maansiirto- ja rakennustyöt etc., sisältäen tarvittavan ja ammattitaitoisen työvoiman ja henkilöstön sekä rakennusmateriaalin ja työkalut sekä kokoonpanoon, asennukseen ja käyttöönottoon tarvittavat tarvikkeet ja materiaalit
- 6.2 Ostaja vastaa tämän tiloissa tai osoittamassa paikassa tapahtuvasta asennustyöstä ja sen turvallisuudesta.
- 6.3 Tuotteiden lopputestaaminen suoritetaan Toimittajan käytännön mukaisesti, jos muuta ei ole sovittu erikseen. Ostaja on tietoinen, että testeissä käytettävät ja tuhoutuvat tuotteet sisältyvät kokonaistoimitukseen, mistä syystä ostajan tulee tilata riittävä määrä tuotteita sisältäen testauksessa käytettävät tuotteet.

7. Vaaranvastuu

- 7.1 Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun Toimittaja on täyttänyt toimitusehdon mukaisen toimituksen.
- 7.2 Mikäli tuotteen toimittaminen, asennus, kokoonpano tai käyttöönotto viivästyy tai jää toteutumatta ostajasta johdusta syystä, siirtyy vaaranvastuu ostajalle sinä hetkenä, kun se olisi siirtynyt, mikäli viivästyksi ei olisi tapahtunut.
- 7.3 Toimittaja vakuuttaa toimitettavan tuotteen ainoastaan ostajan etukäteisestä kirjallisesta pyynnöstä ja tämän kustannuksella varhaisen, rikkoutumisen, kuljetusvahingon, tulipalon, vesivahingon tai muun vakuutettavan riskin varalta.

8. Takuuehdot ja tuotteen virheellisyydet

- 8.1 Toimittaja myöntää tuotteille vain ja ainoastaan - kaikki muut vaateet hylätien ja lisäksi huomioiden otsikon 10 alla olevat ehdot - seuraavanlaisen takuun:
- 8.1.1 Ostajan on informoitava Toimittajaa mahdollisesta laatuvirheestä viipymättä.
- 8.1.2 Kaikki virheelliset osat tai tuotteet korjataan Toimittajan valinnan mukaan joko korjaamalla, vaihtamalla tai uudella toimituksella veloituksetta. Ostajalla ei ole oikeutta kieltäytyä uudesta toimituksesta, jos sillä ei ole erityisen suurta merkitystä ostajalle.
- 8.1.3 Ostaja myöntää Toimittajalle tarvittavan ajan ja mahdollisuuden vian korjaamiseksi. Ostajalla on oikeus itse tai Toimittajan kustannuksella käyttämällä kolmatta osapuolta korjata vika ainoastaan suhteettoman laajojen vahinkojen ehkäisemiseksi tai sellaisissa kiireellisissä tapauksissa, että ostajan operatiivinen turvallisuus on vaarassa. Tällaisissa tapauksissa ostajan tulee viipymättä informoida asiasta Toimittajaa.
- 8.1.4 Mikäli virheen korjaaminen ei onnistu kohtuullisessa ajassa tai se epäonnistuu, on ostajalla oikeus vetäytyä sopimuksesta. Mikäli virhe on vähäinen, ostaja on oikeutettu ainoastaan hinnanalennukseen. Kaikissa muissa tapauksissa ostaja ei ole oikeutettu hinnanalennukseen.
- 8.1.5 Kun Toimittaja päättää korjata virheen vaihtamalla viallisen osan kokonaan tai osittain taikka uudella toimituksella, vastaa Toimittaja uuden

osan toimittamisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista, sisältäen kyseisen osan kuljetuskustannukset edellyttäen, että virheilmoitus on oikeutettu. Toimittaja ei vastaa muista kustannuksista, kuten uuden osan tai tuotteen asentamiseen liittyvistä kustannuksista.

- 8.1.6 Seuraavat laatuvirheet eivät oikeuta takuuseen: Ostajan tai kolmannen osapuolen toimesta tapahtunut tuotteen epäasiallinen, ohjeiden vastainen tai virheellinen säilytys tai käyttö, tavanomainen kuluminen, väärä tai huolimaton tai Toimittajan ohjeiden vastainen käyttö, pakkaaminen tai säilyttäminen, epäasiallisten tai virheellisten välineiden käyttö.
- 8.1.7 Toimittaja ei vastaa seurauksista, jos ostaja tai kolmas osapuoli korjaa virheen. Sama koskee kaikkia tuotteeseen tehtyjä muutoksia, joita Toimittaja ei ole etukäteen hyväksynyt.
- 8.1.8 Tämän kohdan 8.1. lisäksi mahdollisiin korvausvaatimuksiin sovelletaan myös kohtaa 10. Toimittajaa kohtaan ei voida esittää muita laatuvirheeseen perustuvia vaatimuksia.
- 8.2 Toimittaja ei vastaa sellaisista tuotteista tai niissä olleista virheistä, joita Toimittaja ainoastaan välittää ostajalle kolmannelta taholta.
- 8.3 Takuuaika on 12 kuukautta tuotteen toimituksesta lukien.

9. Takuuehtoja koskevat rajoitukset

- 9.1 Luetteloissa, tuotekuvauksissa, tuotetiedoissa, hintailmoituksissa, kaavioissa tai muissa asiakirjoissa annetut määräykset koskien mittaa, määrää väriä, käyttöä, teknisiä ja muita ominaisuuksia, erityisesti saatavuutta, toiminta-arvoja, mittaustarkeutta etc. viittaavat tuotteen ominaisuuksiin, eivätkä ilman erikseen annettua sitoumusta muodosta mitään takuuta tuotteen ominaisuudesta (tai takuuta tuotteen laadusta tai kestävyvyydestä).
- 9.2 Mikäli tuote olennaisesti poikkeaa sen osalta erikseen vakuutetuista ominaisuuksistaan, on ostajalla oikeus kohdissa 8 ja 10 määriteltyihin menettelytapoihin.

10. Vahingot

- 10.1 Toimittajan vahingonkorvausvastuu on rajoitettu vain tyyppillisiin ennakoitavissa oleviin sopimusvahinkoihin. Toimittajaa kohtaan ei voida esittää muita vaateita. Toimittaja ei ole vastuussa välillisistä vahingoista.
- 10.2 Toimittajan vahingonkorvauksen määrä on kaikissa tapauksissa - oli kyse Toimittajan, sen johdon tai työntekijöiden, alihankkijoiden, edustajien, agenttien tai kumppanien aiheuttamasta vahingosta tai vahingosta kolmannelle osapuolelle - rajoitettu tilauksen arvoon.
- 10.3 Toimittajaa koskeva vastuunrajoitus koskee myös Toimittajan johtohenkilöitä, työntekijäitä, alihankkijoita, edustajia, agentteja ja kumppaneita sekä Toimittajan konserniyrityksiä.

11. Omistusoikeuden pidätys ja immateriaalioikeudet

- 11.1 Omistusoikeus toimitettuihin tuotteisiin säilyy Toimittajalla, kunnes kaikki ostajalta olevat saatavat on kokonaan maksettu huolimatta mahdollisista tiettyihin tuotteisiin kohdistuneista maksuista sekä Ostaja on toimittanut Toimittajalle vastaanottotodistuksen ja loppukäyttäjätodistuksen.
- 11.2 Kaikki tuotteisiin ja myöhempään kehitystyöhön sekä tuotteisiin liittyviin piirustuksiin ja dokumentteihin liittyvät immateriaalioikeudet säilyvät Toimittajalla.

12. Vienti

- 12.1 Ostaja on velvollinen noudattamaan kaikkia Toimittajan toimittamiin tuotteisiin liittyviä vientirajoituksia, ulkomaan kauppaa koskevaa lainsäädäntöä ja pakotteita erityisesti koskien Suomea, Saksaa, EU:ta ja USA:ta.
- 12.2 Mikäli toimituksen edellytyksenä on vientilupa, Toimittajalla on oikeus viivästyttää suoritusta, kunnes lupa on saatu tai vetäytyä sopimuksesta osittain tai kokonaan. Tällaisessa tapauksessa Toimittajaa ei voi pitää vastuussa viivästyksestä tai toimituksen peruuntumisesta.
- 12.3 Toimittajan pyynnöstä ostaja on viipymättä velvollinen toimittamaan Toimittajalle kaikki dokumentit, joita Toimittaja pitää hyödyllisenä tai välttämättömänä vientiluvan saamiseksi tai tarkastusten johdosta. Nämä tiedot sisältävät muun muassa tiedot loppukäyttäjästä, loppusi-joituspaikasta sekä käyttötarkoituksesta.
- 12.4 Ostajalla ei ole oikeutta esittää toimittajaa tai sen konserniyhtiötä kohtaan mitään sellaisia vaatimuksia, jotka johtuvat ostajan laiminlyönneistä koskien vienti- tai tuontilupa-asioita. Samoin ostaja vastaa vaatimuksista, jotka viranomaiset tai kolmannet osapuolet kohdistavat Toimittajaan ostajan tässä kohdassa tarkoitetun laiminlyönnin johdosta. Ostaja vastaa Toimittajalle ja tämän konserniyhtiöille mahdollisesti näistä laiminlyönneistä aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.
- 12.5 Mikäli ostaja rikkoo mitä tahansa tämän kohdan 12 määräyksiä, syntyy Toimittajalle oikeus purkaa sopimus välittömästi vaikutuksin tai vetäytyä siitä kokonaan tai osittain. Tällä ei ole vaikutusta Toimittajan vaateisiin ostajaa kohtaan.

13. Luottamuksellisuus

- 13.1 Ostajan tulee pitää salassa kaikki Toimittajan kaupalliset ja tekniset tiedot, kuten tuotteen ominaisuudet, dokumentit, hintatiedot, tietotaito, näytteet, prototyypit, ohjelmistot tai testitulokset (jäljempänä Luottamuksellinen tieto) niiltä osin, kuin tällainen tieto ei ole julkaistettu ja todistetusti yleisessä tiedossa eikä Toimittaja ole tarkoittanut Ostajan luovuttavan tällaista tietoa kolmansille osapuolille. Luottamuksellista tietoa saa luovuttaa ainoastaan ostajan työntekijöille siinä laajuudessa, kuin sen luovuttaminen on välttämätöntä sopimusehtojen täyttämiseksi ja että kyseiset työntekijät ovat sitoutuneet vähintään tässä kohtaa sovittuun salassapitotasoon / -velvoitteeseen. Pyyntöä kaikki Luottamuksellinen tieto (mukaan lukien kaikki kopiot tai tallenteet) tulee viipymättä palauttaa tai tuhota ja niiden käyttäminen tulee lopettaa välittömästi.
- 13.2 Toimittaja pidättää itsellään kaikki oikeudet Luottamukselliseen tietoon (mukaan lukien tekijänoikeuden ja oikeuden rekisteröidä teollisoikeudet). Luottamuksellista tietoa sisältävät, luovutetut tai ei-luovutetut pysyvät Toimittajan omaisuutena.

14. Vaatimusten vanheneminen

- 14.1 Kaikki ostajan vaateet -riippumatta niiden oikeudellisesta syystä - vanhenevat 12 kuukauden kuluessa sopimuksen tai toimituksen (kumpi on aiempi) syntymisestä, mikäli pakottavassa lainsäädännössä ei ole pidempää vanhenemisaikaa.

15. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

- 15.1 Kaikki tästä sopimussuhteesta suoraan tai epäsuoraan aiheutuvat riidat käsitellään Toimittajan kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Toimittajalla on kuitenkin halutessaan oikeus saattaa asia ostajan kotipaikan toimivaltaisen tuomioistuimen ratkaistavaksi.

- 15.2 Tähän sopimussuhteeseen ja siitä aiheutuviin riitoihin sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat määräykset ja erityisesti YK:n kauppalaki (CISG).